

# OBCHODNÉ PODMIENKY PREDLŽENEJ ZÁRUKY PRE TEPELNÉ ČERPADLO PANASONIC AQUAREA

Spoločnosť KLIMAVEX a.s. ponúka predĺženú 5-ročnú materiálovú záruku (vrátane zákonnej 2-ročnej)) na tepelné čerpadlá Panasonic, ktoré uviedla na trh po **19. 4. 2021**.

Táto záruka vyžaduje splnenie nižšie uvedených podmienok a je bez registračného poplatku.

## PODMIENKY:

1. Predĺžená záruka sa vzťahuje na náhradné diely. Nevzťahuje sa na práce a dopravu, pokiaľ nie je dodatočnou servisnou zmluvou uvedené inak.
2. Tepelné čerpadlo musí byť riadne nainštalované obchodným partnerom spoločnosti KLIMAVEX a.s.

### Riadnou inštaláciou sa rozumie:

- a. Bola vykonaná spoločnosťou resp. osobou oprávnenou v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
  - b. Boli splnené všetky zákonom stanovené povinnosti v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
  - c. Boli dodržané všetky inštalačné postupy v zmysle inštalačného manuálu zariadenia.
  - d. Zariadenie bolo autorizovaným obchodným partnerom spoločnosti KLIMAVEX a.s. posúdené ako spôsobilé na dlhodobú prevádzku.
  - e. Vo vykurovacom okruhu je použitý vodný roztok s parametrami podľa požiadaviek uvedených na konci týchto obchodných podmienok.
  - f. Vo vykurovacom okruhu je použitý mechanický a magnetický filter a sú nainštalované tak, aby riadne plnili svoju funkciu.
3. Tepelné čerpadlo musí byť riadne zaregistrované obchodným partnerom spoločnosti KLIMAVEX a.s., na webovej stránke [www.klimavex.sk/predlzenazaruka](http://www.klimavex.sk/predlzenazaruka) (Voľba A).

### Riadnou registráciou sa rozumie:

- a. Boli vyplnené všetky povinné údaje.
  - b. Bol čitateľne vyplnený, podpísaný (prípadne opečiatkovaný) a odfotený dokument „**Spúšťačí protokol pre TČ Panasonic Aquarea**“ zo stránky [www.klimavex.sk/predlzenazaruka](http://www.klimavex.sk/predlzenazaruka) a bol nahratý, ako príloha k registračnému formuláru.
  - c. Boli čitateľne odfotené a ako príloha k registračnému formuláru nahraté fotografie:
    - i. Štítku vonkajšej jednotky so sériovým číslom.
    - ii. Štítku vnútornej jednotky so sériovým číslom (ak je použitá).
    - iii. Umiestnenia vonkajšej jednotky tak, aby bolo vidno umiestnenie, ukotvenie a odvod kondenzátu.
  - d. Formulár bol úspešne zaregistrovaný (v prípade úspešnej registrácie, príde na zadané emailové kontakty (koncový užívateľ, inštalačná spoločnosť) potvrdzovací email).
4. Predĺžená záruka začína plynúť od dátumu spustenia jednotky, ktorý je uvedený na spúšťačom protokole, avšak najneskôr 30 dní od dátumu nákupu zariadenia inštalačnou spoločnosťou od spoločnosti KLIMAVEX a.s.

- Na zariadení musí byť vykonávaný pravidelný servis s intervalom 1x ročne, autorizovaným obchodným partnerom spoločnosti KLIMAVEX a.s. a to aj počas doby platnosti zákonnej záruky. Pravidelný servis tepelného čerpadla Panasonic je potrebné dokladovať tlačivom „**Protokol o vykonaní pravidelného servisu TČ Panasonic Aquarea**“ zo stránky [www.klimavex.sk/predlzenazaruka](http://www.klimavex.sk/predlzenazaruka), do ktorého sa každoročný servis vypíše a potvrdí podpisom (prípadne pečiatkou) oprávnenej osoby alebo spoločnosti, ktorá tento servis vykonala. Následne musí byť toto tlačivo čitateľne odfotené a zaregistrované prostredníctvom formuláru na stránke [www.klimavex.sk/predlzenazaruka](http://www.klimavex.sk/predlzenazaruka) (Voľba B). V prípade úspešnej registrácie, príde na zadané emailové kontakty (koncový užívateľ, servisná spoločnosť) potvrdzovací email. Takýmto spôsobom je nutné dokladovať pravidelný servis každoročne, počas trvania predĺženej záruky, najneskôr do 13 mesiacov od predošlého servisu/spustenia. Zodpovednosť za dodržanie termínu je na strane koncového užívateľa.
- V prípade vynechania pravidelného servisu s intervalom 1x ročne (resp. max. 13 mesiacov), je predĺžená záruka platná len po dobu jedného roka od poslednej servisnej prehliadky.
- Tepelné čerpadlo musí mať riadne nainštalovaný a funkčný komunikačný modul CZ-TAW1 (pre stabilitu komunikácie sa odporúča káblové pripojenie modulu CZ-TAW1 na internet). V prípade potreby (pri požiadavke na plnenie predĺženej záruky), musí užívateľ povoliť servisnému technikovi (z KLIMAVEX a.s. alebo inštaláčnej spoločnosti) vzdialený prístup na tepelné čerpadlo (Panasonic Service Cloud). V prípade neposkytnutia prístupu do zariadenia z akéhokoľvek dôvodu, spoločnosť KLIMAVEX a.s. si vyhradzuje právo posúdiť danú situáciu tak, že predĺženú záruku neuzná.
- V prípade poruchy komponentu, ktorý je v kontakte s vykurovacou vodou alebo teplou úžitkovou vodou (napr. obehové čerpadlo, výmenník, ventily atď.), spoločnosť KLIMAVEX a.s. si vyhradzuje právo vyžadovať kontrolu kvality použitej vody. V prípade, že jej kvalita nebude v rámci požadovaných parametrov uvedených nižšie, záruka nemôže byť uznaná.
- V prípade poruchy komponentu chladiaceho okruhu, spoločnosť KLIMAVEX a.s. si vyhradzuje právo vyžadovať kontrolu čistoty a parametrov oleja v chladiacom okruhu. V prípade, že sa v okruhu budú nachádzať nečistoty alebo iné nevhodné látky, záruka nemôže byť uznaná.
- Voda vo vykurovacom okruhu musí mať parametre v rámci nižšie uvedených hodnôt:

Parameter	Povolená hodnota	Parameter	Povolená hodnota
Teplota vody	do 60°C	Chlorid	< 200mg/l pri 60°C
pH	medzi 7 a 9	Síra	[SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> ] > 100mg/l a [HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> ] / [SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> ] > 1
Alkalita	60mg/l <HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> <300mg/l	Dusičnany	NO <sub>3</sub> < 100mg/l
Vodivosť	< 500µS/cm	Chlór	< 0.5mg/l
Tvrdosť	[Ca <sup>+</sup> , Mg <sup>+</sup> ] / [HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> ] > 5		

Na dosiahnutie správnych parametrov vody je nutné preveriť jej stav a zvoliť vhodnú úpravu, prípadne naplniť okruh už upravenou vodou (zmäkčenie, demineralizovaná voda s inhibítorom proti korózii, upravená voda pre vykurovacie okruhy atď.). Použitá voda a spôsob jej úpravy sa zaznamenáva do spúšťačieho protokolu. V okruhu sa nesmie použiť studničná, destilovaná a ani čistá demineralizovaná voda (táto musí byť upravená inhibítorom proti korózii).

**V Košiciach dňa: 19. 4. 2021**