

PRIJÍMACÍ FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU / OPRAVU

REKLAMÁCIA / POZÁRUČNÁ OPRAVA
podčiarknite

Meno, firma:

Kontaktná osoba:

Email / mobil:

Číslo / dátum faktúry (ak ide o reklamáciu):

Označenie výrobku a kód:

Podrobný popis poruchy:

Dátum:

Podpis:

Všetky údaje sú povinné a vyplňa ich zákazník. Vypísaný dokument, spolu s výrobkom (ak je to možné) odošlite alebo osobne doneste na prevádzku Košice (Alejová 1635/2) alebo Bratislava (Stará Vajnorská 39). **Ak budú údaje chýbať, reklamačný proces / oprava nemôže začať.**

Pozn.: Ak ide o pozáručnú opravu, bude vykonaná diagnostika zariadenia a pripravená cena opravy. Ak zákazník opravu neobjedná, bude mu vyúčtovaný poplatok **15€ bez DPH** resp. **18€ s DPH** za diagnostiku. Ak opravu objedná, poplatok za diagnostiku sa účtovať nebude.

Tovar za KLIMAVEX a.s. prevzal:

(meno, dátum, podpis)